

**2022 年度
福建省经济和信息化
技术中心决算**

目 录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	1
二、单位基本情况	1
三、单位主要工作总结.....	1
第二部分 2022 年度决算表	3
一、收入支出决算总表	3
二、收入决算表	4
三、支出决算表	5
四、财政拨款收入支出决算总表	6
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	8
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	9
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	11
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	12

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	13
--------------------------	----

第三部分 2022 年度决算情况说明	14
---------------------------------	-----------

一、收入支出决算总体情况说明	14
----------------------	----

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明.....	15
-------------------------	----

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	15
---------------------------	----

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	16
-----------------------------	----

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	16
-----------------------------	----

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	16
-----------------------------	----

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明..	17
------------------------------	----

八、预算绩效情况说明.....	18
-----------------	----

九、其他重要事项说明.....	18
-----------------	----

第四部分 名词解释	19
------------------------	-----------

第五部分 附件.....	21
---------------------	-----------

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福建省经济和信息化技术中心的主要职责是：

（一）承担省工信厅系统纵向网络、厅机关办公自动化、厅门户网站的技术管理、建设、运营和维护工作。

（二）承担有关经济和信息化的宣传、报道等工作。

（三）提供产业发展相关技术支持与服务、咨询等。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，福建省经济和信息化技术中心包括 1 个行政处（科）室，其中：列入 2022 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省经济和信息化技术中心	公益一类事业单位	10

三、单位主要工作总结

2022 年，福建省经济和信息化技术中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、十九大和十九届历次全会精神，以加强党的政治建设为统领，以促进中心发展为目的，以调动中心全体人员积极性、主动性、创造性为着力点，统筹推进中心各项工作开展。以实践行动为重点，把抓落实作为中心工作的重中之重，提升服务机关、服

务产业、服务人才的水平。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

- （一）服务机关电子政务技术支持。
- （二）服务机关政务信息建设，经济和信息化宣传报道。
- （三）服务产业人才发展，产业发展技术服务。

第二部分 2022 年度决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	502.80	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入	38.00	五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	14.97
		九、卫生健康支出	4.18
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	662.41
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	11.86
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	540.80	本年支出合计	693.42
使用非财政拨款结余	32.39	结余分配	
年初结转和结余	363.87	年末结转和结余	243.64

总计	937.06	总计	937.06
----	--------	----	--------

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

项目			本年收 入合计	财政拨 款收入	上 级 补 助 收 入	事业 收入	经 营 收 入	附属 单位 上缴 收入	其 他 收 入
支出功 能分类 科目编 码	科目名称								
类	款	项	合计	540.80	502.80		38.00		
208			社会保障和就业支出	14.76	14.76				
20805			行政事业单位养老支 出	14.76	14.76				
2080502			事业单位离退休	7.21	7.21				
2080505			机关事业单位基本 养老保险缴费支出	7.55	7.55				
210			卫生健康支出	4.18	4.18				
21011			行政事业单位医疗	4.18	4.18				
2101102			事业单位医疗	4.18	4.18				
215			资源勘探工业信息等 支出	510.48	472.48		38.00		
21505			工业和信息产业监管	510.48	472.48		38.00		
2150599			其他工业和信息产 业监管支出	510.48	472.48		38.00		
221			住房保障支出	11.38	11.38				
22102			住房改革支出	11.38	11.38				
2210201			住房公积金	9.10	9.10				
2210202			提租补贴	2.28	2.28				

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

项目			本年支出 合计	基本 支出	项目 支出	上缴 上级 支出	经营 支出	对附属 单位补 助支出	
支出功能 分类科目 编码	科目名称								
类	款	项	合计	693.42	324.66	368.75			
208			社会保障和就业支出	14.97	14.97				
20805			行政事业单位养老支出	14.97	14.97				
2080502			事业单位离退休	7.42	7.42				
2080505			机关事业单位基本养老保 险缴费支出	7.55	7.55				
210			卫生健康支出	4.18	4.18				
21011			行政事业单位医疗	4.18	4.18				
2101102			事业单位医疗	4.18	4.18				
215			资源勘探工业信息等支出	662.41	293.65	368.75			
21505			工业和信息产业监管	662.41	293.65	368.75			
2150503			机关服务	1.06		1.06			
2150517			产业发展	17.90		17.90			
2150599			其他工业和信息产业监管 支出	643.45	293.65	349.79			
221			住房保障支出	11.86	11.86				
22102			住房改革支出	11.86	11.86				
2210201			住房公积金	9.58	9.58				
2210202			提租补贴	2.28	2.28				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	502.80	一、一般公共服务支出				
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	14.97	14.97		
		九、卫生健康支出	4.18	4.18		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探信息等支出	516.26	516.26		
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海				

		洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	11.86	11.86		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	502.80	本年支出合计	547.28	547.28		
年初财政拨款结转和结余	44.67	年末财政拨款结转和结余	0.19	0.19		
一般公共预算财政拨款	44.67					
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
总计	547.47	总计	547.47	547.47		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		547.28	292.28	255.00
208	社会保障和就业支出	14.97	14.97	
20805	行政事业单位养老支出	14.97	14.97	
2080502	事业单位离退休	7.42	7.42	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	7.55	7.55	
210	卫生健康支出	4.18	4.18	
21011	行政事业单位医疗	4.18	4.18	
2101102	事业单位医疗	4.18	4.18	
215	资源勘探工业信息等支出	516.26	261.26	255.00
21505	工业和信息产业监管	516.26	261.26	255.00
2150599	其他工业和信息产业监管支出	516.26	261.26	255.00
221	住房保障支出	11.86	11.86	
22102	住房改革支出	11.86	11.86	
2210201	住房公积金	9.58	9.58	
2210202	提租补贴	2.28	2.28	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济 分类 科目 编码	科目名称	金额	经济 分类 科目 编码	科目名称	金额	经济 分类 科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	270.65	302	商品和服务支出	13.85	30703	国内债务发行费 用	
30101	基本工资	62.49	30201	办公费	0.60	30704	国外债务发行费 用	
30102	津贴补贴	4.51	30202	印刷费		310	资本性支出	
30103	奖金	29.32	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	82.60	30205	水费	0.09	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位 基本养老保险缴 费	26.61	30206	电费	0.20	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	6.91	30207	邮电费		31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗 保险缴费	24.42	30208	取暖费		31007	信息网络及软件 购置更新	
30111	公务员医疗补 助缴费		30209	物业管理费	2.03	31008	物资储备	
30112	其他社会保障 缴费	0.75	30211	差旅费		31009	土地补偿	
30113	住房公积金	33.04	30212	因公出国（境） 费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31011	地上附着物和青 苗补偿	
30199	其他工资福利 支出		30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的 补助	7.78	30215	会议费		31013	公务用车购置	

30301	离休费		30216	培训费		31019	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31021	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费	0.26	31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	4.75	31204	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费		31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	0.44	31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭补助	7.78	30240	税金及附加费用		39906	赠与	
			30299	其他商品和服务支出	5.48	39907	国家赔偿费用支出	
			307	债务利息及费用支出		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			30701	国内债务付息		39999	其他支出	
			30702	国外债务付息				
人员经费合计		278.43	公用经费合计					13.85

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.44
1. 因公出国（境）费	2	0
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.44
其中：（1）公务用车购置费	4	0
（2）公务用车运行维护费	5	0.44
3. 公务接待费	6	0

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

项目			年初结 转和结 余	本年收 入	本年支出			年末结转 和结余	
支出功能分类 科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计						

- 注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
2. 本单位2022年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开09表

单位：福建省经济和信息化技术中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 本单位2022年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2022 年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出总体情况说明

2022 年度本单位收入总计 937.06 万元，支出总计 937.06 万元，与上年决算数相比，各减少 28.75 万元，下降 3.07%。主要是单位自有资金逐年减少。

（二）收入决算情况说明

2022 年收入 540.80 万元，比上年决算数增加 57.05 万元，增长 11.79%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 502.80 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 38.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 0.00 万元。

（三）支出决算情况说明

2022 年支出 693.42 万元，比上年决算数增加 88.72 万元，增长 14.67%，具体情况如下：

1. 基本支出 324.66 万元。其中，人员支出 310.81 万元，公用支出 13.85 万元。

2. 项目支出 368.75 万元。
3. 上缴上级支出 0.00 万元。
4. 经营支出 0.00 万元。
5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 547.47 万元,支出总计 547.47 万元,与上年决算数相比,各增加 159.69 万元,增长 41.18%,主要是:1. 软考业务量增长开支增加;2. 在编人员增加,人员经费增加;3. 退休人员增加,其他对个人和家庭的补助增加。;4. 职业年金记实。

三、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2022 年一般公共预算拨款支出 547.28 万元,比上年决算数增加 159.69 万元,增长 41.18%,具体情况如下:

(一) 2080502—事业单位离退休 7.42 万元,较上年决算增加 5.25 万元,增长 241.94%,主要原因是 1. 2022 年新增发放退休人员生活补贴(含补发);2. 退休人员增加。

(二) 2080505—机关事业单位基本养老保险缴费支出 7.55 万元,较上年决算数减少 2.07 万元,下降 21.52%,主要原因是财政拨款减少,年初预算金额是以上年度人数测算,2021 年人数比 2020 年少。

(三) 2101102—事业单位医疗 4.18 万元,较上年决算数减少 1.14 万元,下降 21.43%。主要原因是财政拨款减少,年初预

算金额是以上年度人数测算，2021 年人数比 2020 年少。

（四）2150599—其他工业和信息产业监管支出 516.26 万元，较上年决算数增加 159.59 万元，增长 44.74 %。主要原因是 1. 软考业务量增长开支增加；2. 在编人员增加，其他人员支出增加；3. 退休人员增加，其他对个人和家庭的补助增加。

（五）2210201—住房公积金 9.58 万元，较上年决算数减少 1.51 万元，下降 13.62%。主要原因是财政拨款减少，年初预算金额是以上年度人数测算，2021 年人数比 2020 年少。

（六）2210202—提租补贴 2.28 万元，较上年决算数减少 0.63 万元，下降 21.65%。主要原因是财政拨款减少，年初预算金额是以上年度人数测算，2021 年人数比 2020 年少。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 292.28 万元，其中：

（一）人员经费 278.43 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、

离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

公用经费13.85万 元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2022 年度“三公”经费财政拨款支出 0.44 万元，完成全年预算的 7.33%，较上年增加 0.29 万元，增长 193.33%。主要原因是去年在非财政拨款中开支，“三公”经费总量不超。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；与上年持平。

（二）公务用车运行费支出 0.44 万元，完成全年预算的 7.33%；较上年增加 0.29 万元，增长 193.33%。主要原因是去年在非财政拨款中开支，“三公”经费总量不超。截至 2022 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 1 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；与上年持平。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对2022年度计算机软件资格水平考试业务工成本性支出1个项目实施单位自评，涉及财政拨款资金共计255万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2022 年度政府采购支出总额 0.72 万元，其中：政府采购货物支出 0.72 万元。授予中小企业合同金额 0.72 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 0.72 万元，占授予中小企业合同金额的 100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%。

（三）国有资产占用使用情况

截至2022年12月31日，本单位共有车辆1辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车1辆，其他用车主要是业务保障用车；单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指省级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		计算机软件资格水平考试业务工成本性支出						
主管部门		福建省工业和信息化厅			实施单位	福建省经济和信息化技术中心		
项目资金 (万元)		年初 预算 数	全年预算数	全年执行 数	分值	执行率	得分	
	年度资金总 额	280	255	255	10	100	10	
	其中：当年财 政拨款	280	255	255	—	100	—	
	上年 结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	以“满足计算机软件资格考试福建考区考生需求，保考试安全、保考试质量，为福建考区考生提供优质高效服务”为目标。			计算机软件资格考试每年举行两次上下半年各一次，2022上半年软考完满完成，下半年软考报名工作于8月完成，11月因疫情原因取消下半年软考，及时妥善答复解决考生相关诉求、咨询，凝心聚力服务考生，圆满完成软考考务保障工作。				
绩 效 指 标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出 指标	数量 指标	软考报名前对软考报 名平台进行网报测试	≥4次	4	10	10	
		质量 指标	保考试质量	=100%	100	20	20	
		时效 指标	对我省软考报名数据 审核维护	≤12月	8月	10	10	
		成本 指标	部门业务费成本控制 率	≤100%	100	10	10	
	效益 指标	可持 续影 响指 标	每年持续开展计算机 软件资格考试	≥2次	1	30	15	鉴于下半年我省新冠 肺炎疫情防控形势严 峻复杂，为确保广大考 生和考试工作人员身 体健康，执行临停2022 年下半年软考。
	满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度指标	≥90%	100	10	10	
总分				100	85			