

福建省工业和信息化厅

闽工信建议〔2022〕53号

答复类别：A类

福建省工业和信息化厅关于省十三届人大 六次会议第1309号建议的答复

吴迪代表：

您提出的《关于提升政务环境优化我省营商环境的几点建议》（第1309号）收悉。您所提建议精准、务实，具有很强的针对性和操作性，感谢您对优化我省营商环境的关注。现结合我厅工作职能，将有关办理情况答复如下：

一、我厅提升政务环境优化我省营商环境的主要做法

（一）**聚焦企业需求出台政策**。坚持问需于企、问策于企，通过召开企业家座谈会、商协会等渠道，广泛收集企业意见建议，将企业所需、所盼固化为政策。2018年以来，推动省委省政府相继出台进一步支持中小企业发展10条、加快民营企业发展25条、促进中小企业平稳健康发展24条、支持民营企业改革发展21条、支持民营企业加快改革发展与转型升级27条、加大力度助企纾困激发中小企业发展活力28条等政策，形成政策“组合拳”。

（二）**多措并举加强政策宣贯**。一是建立惠企政策统一发布平台。建立省市县三级平台惠企政策归集发布机制，省级平台对

惠企政策标签化管理，累计汇集发布跨部门、跨行业、跨地区涉企政策文件 5800 多条，让企业查阅政策更方便。二是精准推送惠企政策。开展惠企政策“点对点”推送，结合平台用户和非公企业党组织信息库，以短信形式为企业“点对点”推送最新政策资讯，2021 年累计向企业推送政策信息近 30 万条次，让企业知晓政策更及时。三是加强政策解读。常态化开展“惠企政策进百园入万企”活动，2021 年全系统进园区、入企业举办政策宣讲会 400 多场次，覆盖园区 200 多个，企业 2 万多家次。以企业喜闻乐见的形式录播“政策说”17 期，政策解读动漫短视频 13 期，让企业掌握政策更透彻。

（三）帮助企业解决实际困难。一是用好“党企新时空·政企直通车”平台。建立平台问题诉求收集办理机制、促进惠企政策落地机制、每月轮值机制、常态化暖心助企志愿服务机制，发布党建强企“联合行动”重点服务清单，打造服务企业绿色通道，平台获评 2021 年中国政府网站绩效评估“十佳”优秀创新案例。2021 年平台共受理企业诉求 6200 多件，办结率 100%。二是健全挂钩帮扶机制。健全“456”挂钩联系精准服务企业机制，每季度组织干部下基层、走访企业，掌握企业生产经营情况、加强政策宣贯、协调解决困难问题。三是维护企业合法权益。在全国率先出台贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》的若干措施，进一步细化要求，提出 24 条具体措施，从源头治理、约束机制等 6 个方面健全长效机制。省中小办、省清欠办联合省直有关单位，深入三明、莆田、南平、龙岩等地开展保障中小企业款项及时支付落实情况实地监督检查，强化源头管理，严防新增拖欠。四是

深入开展中小企业发展环境评估。连续三年开展全省评估，构建主客观相结合的评估指标体系，2021年首次向全社会公开发布评估报告，加强评估结果应用，提升发展环境软实力。

二、下一步重点工作

下一步，我们将进一步吸收您的宝贵建议，加大工作力度，促进营商环境优化。重点抓好以下工作：

（一）加大政策宣贯力度。用好惠企政策统一发布平台，健全惠企政策汇集发布工作机制，加大力度汇集发布跨部门、跨行业、跨地区的惠企政策信息，逐步解决惠企政策分散的问题。深入开展“惠企政策进百园入万企”“政策说”等活动，加强政策解读，强化对企业申报惠企政策的全过程辅导，扩大政策宣传覆盖面。运用互联网技术开展惠企政策“点对点”精准推送服务，进一步打通政企信息通道，实现各类政策申报条件的可视化配置，提升政策匹配维度，提高政策知晓率。强化惠企政策责任落实，建立政策落实情况动态化跟踪机制，简化政策奖励补助申报材料，优化申报流程，加快政策奖补资金兑现，确保企业应享尽享。

（二）加大助企纾困力度。健全“党企新时空·政企直通车”平台服务机制，提升服务效能，继续推进“一日一报告、一日一分解、一日一协调”，抓好困难问题汇总、分解、督办、反馈的全流程服务，明确办理责任，避免推诿扯皮，着力为企业解决实际困难问题，持续打造服务企业“一站式、便捷式、解难式”高效直联直通服务“快车道”。开展“一起益企”中小企业服务行动，充分发挥中小企业公共服务平台骨干支撑作用，汇集和带动各类优质服务资源，组织服务进企业、进园区、进集群，为中小

企业送政策、送管理、送技术。落实“456”挂钩联系精准服务企业机制，深入基层一线，精准服务企业，助力企业更好更快发展。

（三）加大权益保护力度。建立办理拖欠中小企业账款案件“绿色通道”，推动机关、事业单位和大型国有企业拖欠民营企业中小企业无分歧欠款立即清偿，建立有分歧欠款限期跟踪清偿制度，及时快处拖欠中小企业款项投诉举报。开展保障中小企业款项及时支付监督检查，2022年底前，省中小办会同省清欠办对各地保障中小企业款项及时支付工作开展监督检查，采取实地检查和自查相结合方式进行，通报监督检查结果。

再次感谢您对优化我省营商环境的关注和支持，欢迎继续关心我厅工作，如有新的意见和建议，请随时与我厅联系、沟通。

领导署名：翁玉耀

联系人：林源

联系电话：0591-87854721

福建省工业和信息化厅

2022年4月28日

（此件主动公开）