

福建省工业和信息化厅

闽工信提案〔2024〕20号

答复类别：A类

福建省工业和信息化厅关于省政协十三届 二次会议第20241097号提案的会办意见

省民政厅：

《关于以数字化赋能我省养老行业发展的提案》（20241097号）由我厅会办，具体会办意见如下。

一、推动数智赋能养老行业的主要情况

近年来，我厅认真贯彻落实省委、省政府工作部署，大力推进智慧养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，支持各地和企业精准对接老年人的养老服务需求，探索发展数智养老新产业、新业态、新模式。

（一）**打造数智养老创新产品**。推动基础电信企业与相关政府机构合作推出养老产品或解决方案，如福建电信与民政部门在云、网、民政系统数字化等方面开展合作，推出家庭健康权益包创新应用，通过手机端为用户提供“远程问诊、全程陪诊、名医门诊、健康评估”等健康服务；福建移动针对省民政厅家庭养老床位试点工作，打造基于“中屏音箱+SOS一键呼助按钮+可选套件”的养老床位信息化方案，已应用在福州、三明等地近2500

户家庭养老床位；福建联通以适用养老场景为基础，推出“雁飞人员安全”关爱服务，解决无法实现实时联动的智能急救、无法实现设备及服务监管的痛点。

（二）培育数智养老试点示范。推进人工智能在养老服务领域的融合应用，如厦门赛博再格科技有限公司“基于LLM和智能音箱的特殊老人日常陪伴照护应用”入选省“智赋百景”项目。引导九牧厨卫等企业参与智慧健康养老试点示范项目建设，通过对卫生间、浴室、卧室、客厅等进行适老化改造，丰富智慧养老产品供给，改善老年人的居住环境，探索可推广、可复制的智慧健康养老服务模式。九牧厨卫公司、福州市金太阳老年综合服务中心、泉州泰好康电子科技有限公司等多家企业入选国家智慧健康养老示范企业，推出的近20款产品及服务入选国家智慧健康养老产品及服务推广目录，涵盖智能家居、智能产品、线上助老服务、康复理疗、智能设备等领域。

二、下一步的主要工作

下一步，我厅将充分吸纳委员的建议意见，重点抓好以下工作：

（一）提高科技创新能力。针对老年人健康、家居生活、康养、护理等不同场景，支持人工智能养老产品研发、成果转化、服务创新及应用推广，加强产学研用协同创新和关键共性技术产业化。

（二）丰富智能产品供给。鼓励老年用品生产企业与软件开

发企业联合创新，针对家庭、社区、机构等不同应用环境和老年人康复训练、行为辅助、健康理疗和安全监护等个性化需求，开发老年人监护、智能手环、康复训练仪等健康管理类产品，为老年人提供更加丰富、多样、便捷的社交互动和康养服务。

（三）发挥示范引领效应。发挥九牧厨卫、微尚科技等国家级智慧健康养老示范企业作用，开展覆盖多级区域、多种类型应用试点，打造一批智慧健康养老领域的专精特新和单项冠军企业。

领导署名：郭学军

联系人：孙哲

联系电话：0591-87430181

福建省工业和信息化厅

2024年4月10日

（此件主动公开）

抄送：省政府办公厅，省政协提案委员会。