

# 福建省工业和信息化厅

闽工信提案〔2024〕30号

答复类别：A类

## 福建省工业和信息化厅关于省政协十三届 二次会议第20243098号提案的答复

省工商联：

《关于优化提升政务服务 激发市场主体活力的提案》  
(20243098)收悉。感谢贵单位对优化提升我省政务服务工作的  
关心和支持。该提案由我厅分办，现结合我厅职能，将有关办理  
意见答复如下。

### 一、我厅优化政务服务的工作情况

近年来，我厅深入学习贯彻习近平总书记关于民营企业发展  
的重要论述，落实新时代民营经济强省战略部署，不断提升政务  
服务水平，有效激发市场主体活力。2023年，全省规上民营工业  
增加值增长3.5%，高于全省规上工业0.2个百分点；规上民营工  
业增加值占全省规上工业增加值比重61.1%，对规上工业增加值  
增长贡献率达66%。

**(一)畅通政企互动渠道。**健全完善中小企业公共服务体系，  
省市县三级已成立中小企业公共服务机构92个，其中县级机构

82 个，覆盖率 100%，工作走在全国前列，经验做法在工信部中小企业公共服务体系工作座谈会上推广。加大“党企新时空·政企直通车”平台企业诉求收集和办理力度，落实“首办负责制”，打造服务企业绿色通道。2023 年至今累计受理企业信件 4656 件，办结率 99.89%。建立省领导挂钩联系重点民营企业工作台账，深化“456”挂钩服务机制，2023 年以来组织 8 批工作组 300 多人次下沉基层、直通企业，帮助企业协调办理问题 110 多个。

**（二）推动政策精准落地。**充分发挥“党企新时空·政企直通车”平台网络作用，加大力度汇集发布跨部门、跨行业、跨地区的惠企政策信息。充分运用大数据、云计算技术，向 46 万家次以上企业“点对点”推送惠企政策，逐步实现由“企业找政策”向“政策找企业”的转变。加大政策宣传解读力度，举办 23 场“惠企政策进百园入万企”活动和 6 场政策对接会，编印《2024 年第一季度“开门红”惠企政策汇编》《2024 年福建省省级惠企政策申报指引》，引导企业用足用好政策。积极推行惠企政策“免申即享”，印发《福建省惠企政策“免申即享”实施方案（试行）》，公布两批省级“免申即享”惠企政策目录清单，将免征部分行业地方水利建设基金、减征文化事业建设费、省技改项目融资支持、失业保险稳岗返还等政策纳入“免申即享”范围，持续提升市场主体获得感、满意度。

**（三）提升服务企业水平。**优化“网上办”“不见面审批”服务方式，全面推行电子证照免提交，除敏感事项外 100%实现网

上可办、全程网办，100%实现“一趟不用跑”“最多跑一趟”。目前已实现无问题件当天申报当天受理，多数事项承诺时限减至6个工作日，比法定时限（20个工作日）压缩70%，高于我省压减标准。制定工业数字化转型三年行动计划，开展“千员万企”数字化诊断专项行动，累计诊断服务企业近3000家。落实财政支持中小企业数字化转型试点，福州、厦门入选国家中小企业数字化转型首批试点城市。深入开展“一起益企”中小企业服务行动和中小企业服务月活动，重点组织各类专业化服务机构开展科技成果赋智、数字化赋能中小企业等系列活动77场，服务企业6300多家次。

**（四）维护企业合法权益。**推动立法工作取得突破，完成《福建省企业和企业经营管理者权益保护条例》（福建省第十四届人大常委会第七次会议通过）修订，召开新闻发布会，抓好《条例》宣传贯彻落实，支持企业公平参与市场竞争，依法保护民营企业产权和企业家权益。积极做好“松绑”放权40周年纪念活动筹备相关工作，3月24日福建省纪念“松绑”放权40周年暨全省企业家大会在福州召开，营造全社会保护企业和企业经营管理者权益的良好氛围，进一步提振企业家信心。充分发挥信息公示等手段，印发《关于做好逾期支付中小企业账款信息公示工作的通知》，要求全省各机关、事业单位和大型企业做好拖欠中小账款信息公开工作，并纳入政府信息公开范畴。严格落实《保障中小企业款项支付条例》，通过限期清偿、通报约谈、联合惩戒等推

进清偿，提前完成国家清理拖欠企业账款专项行动目标任务。

## 二、下一步工作

下一步，我们将进一步吸收贵单位的宝贵建议，优化提升政务服务，激发市场主体活力。重点抓好以下工作：

**（一）持续推动政策落实。**落实强省战略 37 条意见和厅内 34 条任务细化清单，实行任务分解、工作推进、督促检查、结果报告全流程工作闭环。加强与民营企业、中小企业的常态化沟通交流，加强调查研究，多渠道听取企业意见建议，研提务实管用的政策举措，帮助企业解决实际困难问题。强化政策宣贯，深入开展“惠企政策进百园入万企”活动，利用“党企新时空·政企直通车”“闽政通”等平台集中发布，精确推送，引导企业用足用好政策。定期公布“免申即享”政策目录清单，不断扩大惠企政策“免申即享”的覆盖范围。

**（二）持续提升服务效能。**立足工信部门“企业娘家人”定位，用好“党企新时空·政企直通车”平台，聚焦企业痛点、堵点、难点，高效率、高质量解决企业实际困难。落实工信系统“456”挂钩联系服务企业机制，坚持问题导向，主动上门帮助企业排忧解难。开展“一起益企”中小企业服务行动和“携手行动”促进大中小融通创新，充分发挥中小企业公共服务平台骨干支撑作用，举办以政策服务、数字化赋能等为主题的培训、沙龙、推介会等活动，打造服务标杆，为中小企业送政策、送管理、送技术。持续推进工信领域审批服务建设，持续梳理、打通审批环节的堵

点难点。全面推行“网上办理”不见面审批，强化“电子证照”运用推送机制，最大程度提供便企服务。

**（三）持续加强权益保护。**认真落实《保障中小企业款项支付条例》，按照“属地管理、分级负责，谁主管谁负责、谁监管谁负责”原则，要求各地各有关部门压实责任，督促拖欠主体加快清偿拖欠中小企业账款。持续抓好《福建省企业和企业经营管理者权益保护条例》宣贯，推动出台《关于进一步促进企业家健康成长支持企业家干事创业若干措施》，积极营造尊企护企爱企的浓厚氛围。

再次感谢贵单位对全省优化政务服务工作的关心和支持，欢迎继续关注我厅工作，如有新的意见和建议，请随时与我们联系沟通。

领导署名：翁玉耀

联系人：黄育琳

联系电话：0591-87820590

福建省工业和信息化厅

2024年4月18日

（此件主动公开）

抄送：省政府办公厅，省政协提案委员会。